

Terms and Conditions – Remote Coding Sessions

English Version

1. Service Scope & Requirements

- 1.1. The remote coding session is conducted exclusively for BMW F- and G-Series models that support remote coding.
- 1.2. Customers must use a compatible OBD2 Ethernet cable (available in our store) to establish a stable connection.
- 1.3. A Windows laptop with a stable internet connection is required. Customers must ensure their setup meets these requirements.
- 1.4. Remote coding services do not include hardware installations, mechanical repairs, or physical diagnostics beyond remote access capabilities.

2. Booking & Payment

- 2.1. All sessions must be purchased via our online store before the scheduled appointment. Bank transfers or cash payments are not accepted.
- 2.2. Upon payment, customers will receive a confirmation email with scheduling instructions.
- 2.3. The session must be scheduled within 30 days of purchase. Unused bookings expire without refund.

3. Rescheduling & Cancellations

- 3.1. Sessions may be rescheduled at least 24 hours in advance.
- 3.2. Cancellations more than 24 hours before the appointment are eligible for a full refund or rescheduling.
- 3.3. Cancellations less than 24 hours in advance are non-refundable; a €10 fee applies for rescheduling.
- 3.4. No-shows without prior notice will result in the session being considered completed with no refund or rescheduling.

4. Liability & Warranty

- 4.1. All coding modifications are performed upon the customer's request; some changes may alter vehicle behavior.
- 4.2. We assume no responsibility for issues from third-party updates, dealer resets, or incorrect customer usage post-session.
- 4.3. Coding errors from our side will be rectified free of charge if no third-party interference has occurred.
- 4.4. Changes by third parties after our session may overwrite our work; free fixes are not provided in these cases.
- 4.5. Customers must ensure the vehicle battery is sufficiently charged; coding failures due to low battery voltage are not covered.

5. ECU Bricking & Connection Failures

5.1. ECU Safety Disclaimer:

- Despite professional methods, remote coding carries a rare but inherent risk of ECU bricking.
- We assume no liability for ECU malfunctions due to unforeseen software conflicts; repair costs are the customer's responsibility.

5.2. Connection Failures & Interruptions:

- Customers must ensure a stable internet connection and power supply.
- Connection losses will be restored at no extra charge if possible.
- Critical interruptions may result in additional recovery sessions or external repairs at the customer's expense.
- Additional fees may apply for rebooking due to customer-side technical issues.

5.3. Best Practices to Prevent Issues:

- Fully charge or maintain the car battery.

Bimmer Coding, Repairs & More

- Use reliable wired internet connections.
- Utilize high-quality OBD2 Ethernet cables.
- Avoid manually interrupting sessions.

6. Refund Policy

6.1. Refunds are provided only if:

- A technical issue on our end prevents the session.
- We cancel the session before it starts.
- The customer cancels more than 24 hours in advance.

6.2. No refunds for completed sessions, including customer dissatisfaction with requested modifications.

Algemene Voorwaarden – Externe Coding Sessies

Nederlandse Versie

1. Serviceomvang & Vereisten

- 1.1. De externe coding sessie wordt uitsluitend uitgevoerd voor BMW F- en G-Seriemodellen die externe coding ondersteunen.
- 1.2. Klanten dienen een compatibele OBD2 Ethernet-kabel (verkrijgbaar in onze winkel) te gebruiken om een stabiele verbinding tot stand te brengen.
- 1.3. Een Windows laptop met een stabiele internetverbinding is vereist. Klanten moeten ervoor zorgen dat hun opstelling aan deze vereisten voldoet.
- 1.4. Externe coding diensten omvatten geen hardware-installaties, mechanische reparaties of fysieke diagnostiek buiten de mogelijkheden van externe toegang.

2. Reservering & Betaling

- 2.1. Alle sessies moeten via onze online winkel worden aangekocht vóór de geplande afspraak. Bankoverschrijvingen of contante betalingen worden niet geaccepteerd.
- 2.2. Na betaling ontvangen klanten een bevestigingsmail met instructies voor het inplannen.
- 2.3. De sessie moet binnen 30 dagen na aankoop worden ingepland. Niet gebruikte reserveringen vervallen zonder restitutie.

3. Herplanning & Annuleringen

- 3.1. Sessies kunnen minimaal 24 uur van tevoren worden herpland.
- 3.2. Annuleringen meer dan 24 uur voor de afspraak komen in aanmerking voor volledige restitutie of herplanning.
- 3.3. Annuleringen minder dan 24 uur voor de afspraak zijn niet restitueerbaar; een bedrag van €10 geldt voor herplanning.
- 3.4. Niet verschijnen zonder voorafgaande kennisgeving wordt beschouwd als voltooiing van de sessie zonder restitutie of herplanning.

4. Aansprakelijkheid & Garantie

- 4.1. Alle coding aanpassingen worden uitgevoerd op verzoek van de klant; sommige wijzigingen kunnen het rijgedrag van het voertuig beïnvloeden.
- 4.2. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor problemen als gevolg van updates van derden, dealer resets, of onjuist gebruik door de klant na de sessie.
- 4.3. Coding fouten van onze kant worden kosteloos hersteld indien er geen interferentie van derden heeft plaatsgevonden.
- 4.4. Wijzigingen door derden na onze sessie kunnen ons werk overschrijven; kosteloze correcties worden in deze gevallen niet verstrekt.
- 4.5. Klanten dienen ervoor te zorgen dat de voertuigaccu voldoende is opgeladen; coding fouten als gevolg van een lage accuspanning vallen buiten onze dekking.

5. ECU Bricking & Verbindingsproblemen

5.1. ECU Veiligheidsverklaring:

- Ondanks professionele methoden draagt externe coding een zeldzaam maar inherent risico op ECU-bricking.
- Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor ECU-storingen als gevolg van onvoorziene softwareconflicten; reparatiekosten zijn voor rekening van de klant.

5.2. Verbindingsproblemen & Onderbrekingen:

- Klanten dienen te zorgen voor een stabiele internetverbinding en stroomvoorziening.
- Verbindingsverliezen worden indien mogelijk zonder extra kosten hersteld.
- Kritieke onderbrekingen kunnen resulteren in extra herstel sessies of externe reparaties voor rekening van

Bimmer Coding, Repairs & More

de klant.

- Extra kosten kunnen van toepassing zijn voor het opnieuw inplannen wegens technische problemen aan de kantzijde.

5.3. Best Practices om Problemen te Voorkomen:

- Zorg voor een volledig opgeladen of onderhouden auto-accu.
- Gebruik betrouwbare bekabelde internetverbindingen.
- Maak gebruik van hoogwaardige OBD2 Ethernet-kabels.
- Voorkom het handmatig onderbreken van sessies.

6. Restitutiebeleid

6.1. Restitutie wordt alleen verleend indien:

- Een technisch probleem aan onze kant de sessie verhindert.
- Wij de sessie annuleren voordat deze start.
- De klant meer dan 24 uur van tevoren annuleert.

6.2. Geen restitutie voor voltooide sessies, inclusief ontevredenheid van de klant over de aangevraagde aanpassingen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Remote Coding Sitzungen

Deutsche Version

1. Leistungsumfang & Anforderungen

- 1.1. Die Remote Coding Sitzung wird ausschließlich für BMW F- und G-Serienmodelle durchgeführt, die Remote Coding unterstützen.
- 1.2. Kunden müssen ein kompatibles OBD2 Ethernet-Kabel (in unserem Shop erhältlich) verwenden, um eine stabile Verbindung herzustellen.
- 1.3. Ein Windows-Laptop mit einer stabilen Internetverbindung ist erforderlich. Kunden müssen sicherstellen, dass ihre Einrichtung diese Anforderungen erfüllt.
- 1.4. Remote Coding-Dienste beinhalten keine Hardwareinstallationen, mechanische Reparaturen oder physische Diagnosen, die über die Möglichkeiten des Fernzugriffs hinausgehen.

2. Buchung & Zahlung

- 2.1. Alle Sitzungen müssen über unseren Online-Shop vor dem geplanten Termin erworben werden. Banküberweisungen oder Barzahlungen werden nicht akzeptiert.
- 2.2. Nach der Zahlung erhalten die Kunden eine Bestätigungs-E-Mail mit Anweisungen zur Terminplanung.
- 2.3. Die Sitzung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf terminiert werden. Nicht genutzte Buchungen verfallen ohne Rückerstattung.

3. Terminverschiebung & Stornierungen

- 3.1. Sitzungen können mindestens 24 Stunden im Voraus verschoben werden.
- 3.2. Stornierungen, die mehr als 24 Stunden vor dem Termin erfolgen, berechtigen zu einer vollständigen Rückerstattung oder einer Terminverschiebung.
- 3.3. Stornierungen weniger als 24 Stunden vor dem Termin sind nicht erstattungsfähig; eine Gebühr von 10 € fällt für eine Terminverschiebung an.
- 3.4. Nichterscheinen ohne vorherige Benachrichtigung führt dazu, dass die Sitzung als abgeschlossen gilt, ohne Rückerstattung oder Terminverschiebung.

4. Haftung & Garantie

- 4.1. Alle Coding-Anpassungen werden auf Kundenwunsch durchgeführt; einige Änderungen können das Fahrverhalten des Fahrzeugs beeinflussen.
- 4.2. Wir übernehmen keine Verantwortung für Probleme aufgrund von Drittanbieter-Updates, Werkstatt-Resets oder unsachgemäßer Nutzung durch den Kunden nach der Sitzung.
- 4.3. Coding-Fehler unsererseits werden kostenlos korrigiert, sofern keine Eingriffe Dritter erfolgt sind.
- 4.4. Änderungen durch Dritte nach unserer Sitzung können unsere Arbeit überschreiben; kostenlose Korrekturen werden in diesen Fällen nicht angeboten.
- 4.5. Kunden müssen sicherstellen, dass die Fahrzeugbatterie ausreichend geladen ist; Coding-Fehler aufgrund einer niedrigen Batteriespannung sind nicht abgedeckt.

5. ECU Brick und Verbindungsprobleme

5.1. ECU-Sicherheits-Haftungsausschluss:

- Trotz professioneller Methoden birgt Remote Coding ein seltenes, aber inhärentes Risiko des ECU-Brickings.
- Wir übernehmen keine Haftung für ECU-Fehlfunktionen aufgrund unvorhergesehener Softwarekonflikte; Reparaturkosten gehen zu Lasten des Kunden.

5.2. Verbindungsprobleme & Unterbrechungen:

- Kunden müssen für eine stabile Internetverbindung und Stromversorgung sorgen.
- Verbindungsverluste werden, sofern möglich, ohne zusätzliche Kosten wiederhergestellt.
- Kritische Unterbrechungen können zu zusätzlichen Wiederherstellungssitzungen oder externen Reparaturen

Bimmer Coding, Repairs & More

auf Kosten des Kunden führen.

- Zusätzliche Gebühren können für die erneute Buchung aufgrund technischer Probleme auf Kundenseite anfallen.

5.3. Beste Vorgehensweisen zur Vermeidung von Problemen:

- Laden Sie die Fahrzeugbatterie vollständig auf oder halten Sie sie instand.
- Verwenden Sie zuverlässige kabelgebundene Internetverbindungen.
- Nutzen Sie hochwertige OBD2 Ethernet-Kabel.
- Vermeiden Sie das manuelle Unterbrechen von Sitzungen.

6. Rückerstattungsrichtlinie

6.1. Rückerstattungen erfolgen nur, wenn:

- Ein technisches Problem auf unserer Seite die Sitzung verhindert.
- Wir die Sitzung vor Beginn stornieren.
- Der Kunde mehr als 24 Stunden im Voraus storniert.

6.2. Keine Rückerstattung für abgeschlossene Sitzungen, einschließlich Unzufriedenheit des Kunden mit den angeforderten Anpassungen.